

# AGB

WhappDeal ist eine Marke der 4SME GmbH. Die 4SME GmbH ist Betreiberin des Marketingportals/Informationsplattform WhappDeal, welche über eine Webseite und mobile Applikationen, Promotions-Angebote unserer Partnerfirmen lokal und Zeit gezielt präsentiert. Unsere Intention ist, die KMU bei der Gewinnung neuer Kunden zu unterstützen. Nachfolgend finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Allgemeines

- <sup>1</sup> Diese AGB regeln die Beziehungen zwischen den Partnerfirmen, End-Usern und der 4SME GmbH (im Folgenden „WhappDeal“ oder „Wir“ genannt).
- <sup>2</sup> Alle unsere Dienstleistungen unterliegen diesen AGB, welche als Grundlage für die Nutzung unserer Webseite und den mobilen Applikationen dienen.
- <sup>3</sup> Wir sind berechtigt, die AGB im Rahmen der gesetzlichen Regelung jederzeit abzuändern.

### 2. Liefergebiet

- <sup>1</sup> Unsere Plattform ist für die Schweizer End-User bestimmt.
- <sup>2</sup> Grundsätzlich bieten Schweizer Firmen Promotionen an.
- <sup>3</sup> Bieten ausländische Firmen für Schweizer Kunden etwas an (z. B. Onlinehandel), dann muss das Angebot für die Schweiz und Personen in der Schweiz konzipiert sein und die ausländische Firma unterstellt sich dem Schweizer Recht.

### 3. Kundenkonto

- <sup>1</sup> Um Promotionen zu erstellen, benötigt jede Partnerfirma ein Kundenkonto, welches erst nach vollständiger Registrierung und Überprüfung der Daten von uns freigeschaltet wird.
- <sup>2</sup> Die Partnerfirma verpflichtet sich, die bei der Registrierung erforderlichen Daten wahrheitsgemäss und vollständig anzugeben und diese Daten stets aktuell zu halten.
- <sup>3</sup> Das Kundenkonto darf nicht durch mehrere Partnerfirmen verwendet oder auf andere Partnerfirmen übertragen werden. Jede Partnerfirma ist für den Schutz seiner Zugangsdaten insbesondere des Passworts verantwortlich.
- <sup>4</sup> Bei Missbrauch eines Kundenkontos oder bei einem Verdacht hat WhappDeal das Recht das betroffene Konto zu sperren.
- <sup>5</sup> Sämtliche mit einem Kundenkonto getätigten Buchungen sind verbindlich. Stellt die Partnerfirma einen Missbrauch fest, so hat sie dies unverzüglich WhappDeal mitzuteilen.
- <sup>6</sup> Der Kunde gibt bei der Registrierung den Firmennamen, Strasse, PLZ, Ort, UID Nummer, Kontaktperson, Telefonnummer, E-Mail, Passwort und Kategorie ein. Diese Daten werden nur intern verwendet und sind öffentlich nicht sichtbar.
- <sup>7</sup> Wünscht die Partnerfirma sein Kundenkonto zu löschen, so kann sie dies auf schriftlichem Weg veranlassen.



#### 4. Preise und Zahlungskonditionen

- <sup>1</sup> Der Vertrag wird durch das Registrieren oder das Unterzeichnen eines Vertrages abgeschlossen.
- <sup>2</sup> Die Vertragslaufzeit beträgt mindestens 12 Monate.
- <sup>3</sup> Der Vertrag verlängert sich nach der Ablauf der vereinbarten Dauer jeweils um dieselbe Laufzeit, sofern nicht eine schriftliche Kündigung mindestens 30 Tage vor Vertragsende erfolgt ist.
- <sup>4</sup> Wurde ein spezieller Rabatt für ein Jahr gewährt, überträgt sich dieser nicht auf das neue Jahr, sondern es gelten die aktuelle Abopreise.
- <sup>5</sup> Beanstandungen müssen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Tagen schriftlich mitgeteilt werden.
- <sup>6</sup> Alle Preise für unsere Dienstleistungen verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive der gesetzlichen MwSt.
- <sup>7</sup> Preisanpassungen der bestehenden Dienstleistungen oder die Einführung neuer Dienstleistungen sind jederzeit möglich.

#### 5. Haftung

- <sup>1</sup> Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die der Partnerfirmen oder den End-Usern im Zusammenhang mit der Nutzung von WhappDeal entstehen, insbesondere bei irrtümlichen Angaben.
- <sup>2</sup> Zudem wird keine Haftung für die Folgen von Betriebsunterbrüchen, die durch Störungen aller Art entstehen oder die der Störungsbehebung, der Wartung und der Einführung neuer Technologien dienen, übernommen.
- <sup>3</sup> Wir sind bestrebt, das einwandfreie Funktionieren von WhappDeal sicherzustellen, können dies aber nicht jederzeit und überall garantieren. Wir übernehmen keine Haftung für entgangene Einnahmen oder entgangene Promotionen, gleichgültig ob die Störung unsererseits durch End-User, Partnerfirmen oder Dritte verschuldet wurde.
- <sup>4</sup> Unsere Inhalte sind nach bestem Wissen erstellt. Wir übernehmen jedoch weder Gewähr für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität noch für deren Rechtmässigkeit.
- <sup>5</sup> Für den Inhalt aller Promotionen über unsere Plattform ist die jeweilige Partnerfirma selbst verantwortlich. Wir lehnen jede Haftung ab. Alle Ansprüche, welche von Dritten gegen WhappDeal erhoben werden, leiten wir an die verantwortliche Partnerfirma weiter.
- <sup>6</sup> Bei einem direkten oder indirekten Verweis auf fremde Internetseiten (Links) übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte dieser Seiten.

#### 6. Urheber

- <sup>1</sup> Die im Rahmen der Promotion veröffentlichten Inhalte und Daten sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt.
- <sup>2</sup> Die Vervielfältigung, sonstige Nutzung oder Verwertung urheberrechtlich geschützter Inhalte ist ohne die Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers unzulässig.
- <sup>3</sup> Die Partnerfirmen sind für die Urheberrechte der aufgeschalteten Bilder und Texte selber verantwortlich. Wir übernehmen keinerlei Haftung. Bei einem Verstoß gegen das Urheberrecht dürfen wir die Inhalte kommentarlos entfernen.

## 7. Promotionen

- <sup>1</sup> Mit den über WhappDeal veröffentlichten Promotionen geben wir weder eine Empfehlung noch eine Aufforderung zum Kauf von Produkten oder Dienstleistungen ab. Gegenüber End-Usern dient WhappDeal ausschliesslich als Informationsplattform. Wir distanzieren uns von den Inhalten der Promotionen. Für die Publizierung ist die jeweilige Partnerfirma rechtlich verantwortlich.
- <sup>2</sup> Promotionen mit Waren oder Dienstleistungen, deren Verkauf gemäss Recht verboten ist, dürfen nicht publiziert werden. Insbesondere dürfen keine Texte und Bilder mit folgendem Inhalt publiziert werden: Alkoholische Getränke (Bier und Wein nur mit Verweis auf eine Altersbeschränkung), Tabak, Drogen, Waffen, Sprengkörper, Pornographie, Aktien, Arzneimittel, Kunst, medizinische Geräte, Raubkopien und Fälschungen, Wahrsagerei, sowie anstössige und diskriminierende Artikel.
- <sup>3</sup> Promotionen dürfen nur auf Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch verfasst werden. Der Text der Promotion muss die Ware oder Dienstleistung möglichst genau beschreiben.
- <sup>4</sup> Das Bild in Promotion muss zur angebotenen Ware oder Dienstleistung passen. Nicht erlaubt sind Bilder mit erkennbaren Minderjährigen, sowie anstössige und diskriminierende Bilder.
- <sup>5</sup> Verstösst der Inhalt (Bild oder Text) eines Angebots gegen das Recht oder diese AGB, dürfen wir dieses kommentarlos löschen. Bei vorsätzlichem Verstoss wird das Kundenkonto gesperrt. Die bezahlten Kosten für unsere Dienstleistungen werden dabei nicht zurück erstattet. Wir behalten uns vor, allfällige weitere rechtliche Schritte einzuleiten. Auffällige, anstössige Inhalte bitten wir, uns über [info@WhappDeal.ch](mailto:info@WhappDeal.ch) zu melden.
- <sup>6</sup> Sämtliche Promotionen müssen den Charakter von etwas besonderem / aussergewöhnlichem oder einem sehr guten Preis beinhalten. Falls Firmen dies in der Auffassung von WhappDeal nicht ausführen, darf der Account von WhappDeal gesperrt werden.

## 8. Gerichtsstand

- <sup>1</sup> Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten in Zusammenhang mit den auf dem Portal angebotenen Dienstleistungen ist Baar, ZG (Schweiz).

## Datenschutzbestimmungen

### 9. 4SME GmbH respektiert Ihre Privatsphäre

- <sup>1</sup> Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig.
- <sup>2</sup> Wir behandeln alle Daten vertraulich und gemäss den gesetzlichen Bestimmungen.

### 10. End-User

- <sup>1</sup> Die Nutzung unserer Dienstleistungen für End-User bedarf keiner Anmeldung oder Registrierung oder sonst einer Form der Eingabe persönlicher Daten.
- <sup>2</sup> End-User können freiwillig einen Account einrichten, um Favoriten zu speichern oder Filter zu setzen.
- <sup>3</sup> Daten, welche Sie auf unserer Homepage oder App für einen Account freiwillig eingeben, werden nicht weitergegeben.
- <sup>4</sup> Die fakultative Anmeldung als User kann mit einer E-Mail-Adresse und Passwort erfolgen oder mittels Facebook Account oder Google Account. Name, Vorname und Geburtsdatum sind fakultativ. Für diesen Service setzen wir Facebook Connect und Google+ Account ein. Diese Daten dienen lediglich für den Login und werden ansonsten nicht gebraucht.
- <sup>5</sup> Registrierte User müssen mindestens 16 Jahre alt sein.

### 11. Hostinganbieter

- <sup>1</sup> Hostinganbieter der Plattform ist [www.hosttech.ch](http://www.hosttech.ch).
- <sup>2</sup> Beim Besuch unserer Webseite und den mobilen Applikationen kann der Name des Internet Service Providers, die Herkunftseite, die GPS Position, die bei uns besuchten Seiten, sowie das Datum und die Dauer des Besuchs gespeichert werden.
- <sup>3</sup> Sie besitzen das Recht, Informationen über Ihre Daten zu erhalten, diese berichtigen und falsch erwünscht, diese löschen zu lassen. Wir bitten Sie, dies uns schriftlich mitzuteilen.

### 12. Cookie, Google Analytics

- <sup>1</sup> Um unsere Dienstleistung zu optimieren, setzen wir Google Analytics (Google Tag Manager), einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) ein. Dabei werden Cookies (Textdateien) auf Ihrem Computer gespeichert. Diese Daten werden mittels IP-Anonymisierung (Erweiterung „anonymizeIP“) angepasst und an Google Server als pseudonym übermittelt und dort gespeichert.
- <sup>2</sup> Sie können die Speicherung der Cookies durch eine Anpassung der Einstellungen im Browser verhindern. In diesem Fall kann es aber sein, dass Sie nicht alle Funktionen vollumfänglich nutzen können.
- <sup>3</sup> Es besteht auch die Möglichkeit die Sendung der Daten an Google zu verhindern, in dem Sie ein Browser-Plugin werden. Dieses kann z.B. hier gefunden werden: Erweiterung <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### 13. Zahlung mittels Stripe

- <sup>1</sup> Kunden können per Banküberweisung die Rechnung bezahlen oder im geschützten Kundenbereich.
- <sup>2</sup> Die Zahlung mittels Kreditkarte wird von Stripe ausgeführt. Sämtliche Daten für die Zahlung und Übermittlung werden gesichert gesendet. Die Daten werden lediglich für die Zahlung eingesetzt.

### 14. Kontaktformular

- <sup>1</sup> Auf der Homepage besteht die Möglichkeit an zwei Stellen mit uns in Kontakt zu treten. Auf der Startseite kann Telefonnummer oder E-Mail-Adresse mitgeteilt werden. Auf der Kundenpage (Landing Page) kann eine Mitteilung mit Name, Adresse und Mitteilung gemacht werden. Diese Daten werden lediglich im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme gebraucht.

## 15. Kartenmaterial

<sup>1</sup> Unsere Karten werden von Google Maps zur Verfügung gestellt.

## 16. Newsletter

<sup>1</sup> Mit der Eintragung in unseren Newsletter dürfen wir Sie bezüglich Angeboten und Informationen anschreiben.

<sup>2</sup> Eine Abmeldung ist per E-Mail jederzeit möglich.

## 17. Stellenausschreibungen

<sup>1</sup> Auf unserer Homepage machen wir Stellenausschreibungen für unsere Firma. Diese Daten werden lediglich in Zusammenhang mit der Bewerbung verwendet.

## 18. Änderung dieser Datenschutzbestimmungen

<sup>1</sup> Die 4SME GmbH behält sich vor, die Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern. Diese Änderungen werden an dieser Stelle veröffentlicht. Mit der Veröffentlichung treten diese Bestimmungen in Kraft. Es ist an Ihnen, sich regelmässig über unsere Datenschutzbestimmungen in Kenntnis zu setzen.

03.2019

